

Политика конфиденциальности

Общие положения:

fedafone понимает, что Ваша конфиденциальность важна для Вас и что Вы заботитесь о том, как используются Ваши личные данные. Мы уважаем и ценим конфиденциальность всех наших клиентов и партнеров и будем собирать и использовать личные данные только описанными здесь способами и таким образом, который соответствует нашим обязательствам и Вашим правам в соответствии с законом.

1. Информация о нас

1.1 FEDAFONE LTD, зарегистрированная под именем fedafone, является компанией с ограниченной ответственностью, зарегистрированной под номером 15111795 от 4 сентября 2023 в Великобритании с зарегистрированным офисом в Великобритании: HA4 7AE, 2nd Floor College House 17 King Edwards Road, RUISLIP, London, UNITED KINGDOM.

1.2 МЫ НЕ ЯВЛЯЕМСЯ провайдером мобильной связи или оператором мобильной связи. Услуги передачи данных предоставляются соответствующим сетевым провайдером в стране пребывания. Хотя мы не являемся поставщиком сети, мы оказываем поддержку конечным пользователям, приобретающим услуги, которые мы предоставляем.

1.3 МЫ НЕ ПРИНИМАЕМ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ МОЖЕМ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВЯЗЬ, ЕЕ КАЧЕСТВО, КОЛИЧЕСТВО, РАЗНООБРАЗИЕ, ПОКРЫТИЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ ИЛИ/И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ФУНКЦИИ ИЛИ ВАРИАНТЫ, КОТОРЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬ МОЖЕТ ОЖИДАТЬ ОТ МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ИЛИ ПРОВАЙДЕРА.

1.4 Мы предоставляем свои услуги через сайт <https://fedafone.com> и/или Telegram-бот Telegram-бот t.me/fedafone_bot и/или iOS приложение fedafone. Наш сайт содержит ссылку на t.me/fedafone_bot. Telegram НЕ принадлежит и не контролируется нами. ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что Telegram работает в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности, доступной на <https://telegram.org/privacy>, которая может время от времени изменяться. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELEGRAM, УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПОЛИТИКОЙ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ НАШИМИ УСЛУГАМИ. Пожалуйста, проверьте, среди прочего, здесь, как вы можете управлять настройками конфиденциальности с помощью ботов: <https://telegram.org/faq#q-are-bots-safe>

1.5 Контактная информация:

Email: support@fedafone.com

Telegram: t.me/fedafonesupport

2. На что распространяется данная политика?

Данная политика конфиденциальности объясняет, как мы используем Ваши личные данные: как они собираются, хранятся и обрабатываются. В нем также разъясняются Ваши права в соответствии с законом, касающимся Ваших личных данных.

3. Что такое персональные данные?

Персональные данные определяются Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679) («GDPR») или «Законом о защите данных» как «любая информация, относящаяся к идентифицируемому лицу, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано, в частности, по ссылке к идентификатору». Персональные данные — это, проще говоря, любая информация о Вас, которая позволяет идентифицировать Вас. Персональные данные охватывают очевидную информацию, такую как Ваше имя и контактные данные, а также менее очевидную информацию, такую как идентификационные номера, электронные данные о местоположении и другие онлайн-идентификаторы.

4. Какие личные данные собираются у Вас и как?

Мы можем собирать и хранить некоторые или все персональные данные, указанные в таблице ниже, с использованием методов, также указанных в таблице.

Собираемые данные	Как мы собираем данные
Общедоступная информация профиля, включая имя пользователя Telegram, отображаемое имя и изображения.	API Telegram

ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что мы получаем доступ и можем собирать Ваши персональные данные через Telegram-бот t.me/fedafone_bot. t.me/fedafone_bot управляется Telegram в соответствии с собственной политикой конфиденциальности, доступной на <https://telegram.org/privacy>, которая может время от времени изменяться. Пожалуйста, проверьте, как вы можете управлять настройками конфиденциальности с помощью ботов: <https://telegram.org/faq#q-are-bots-safe>

5. Как Вы используете мои персональные данные?

Мы можем использовать Ваши персональные данные для следующих целей:

- Управление нашим бизнесом;
- Предоставление Вам наших услуг и поддержки;
- Управление платежами за наши услуги;
- Персонализация и адаптация наших услуг для Вас;
- Общение с Вами и предоставление Вам информации о наших услугах.

С Вашего разрешения и/или если это разрешено законом, мы также можем использовать Ваши личные данные в маркетинговых целях, что может включать в себя связь с Вами по электронной почте и текстовые сообщения с информацией, новостями и предложениями о наших услугах, исключая незаконный маркетинг или спам. Мы всегда будем работать над полной защитой Ваших прав, и у Вас всегда будет возможность отказаться.

Мы используем следующую автоматизированную систему для проведения некоторых видов принятия решений. Если в какой-либо момент Вы захотите запросить какое-либо действие, которое мы предпримем на основе этого, или захотите запросить «вмешательство человека», то свяжитесь с нами по нашим контактным данным (см. п. 10).

Могут использоваться следующие автоматизированные методы принятия решений:

- t.me/fedafone_bot – это бот Telegram, который мы используем для предоставления наших услуг.

Мы будем использовать Ваши персональные данные только для целей, для которых они были первоначально собраны, за исключением случаев, когда у нас есть разумные основания считать, что другая цель совместима с этой или этими исходными целями, и нам необходимо использовать Ваши персональные данные для этой цели.

В некоторых случаях, если это разрешено или требуется законом, мы можем обрабатывать Ваши персональные данные без Вашего ведома или согласия. Это будет сделано только в рамках Законодательства о защите данных и Ваших законных прав.

6. Как долго Вы будете хранить мои личные данные?

Мы не будем хранить Ваши личные данные дольше, чем это необходимо по причинам, по которым они были впервые собраны. Мы будем хранить Ваши личные данные для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений, если только более длительный период хранения не требуется или не разрешен законом.

7. Как и где Вы храните или передаете мои личные данные?

Личные данные, к которым у нас есть доступ в Telegram-боте t.me/fedafone_bot, хранятся в Telegram в соответствии с его политикой конфиденциальности, доступной на <https://telegram.org/privacy>, которая может время от времени изменяться. Невзирая на положения настоящей Политике об обратном, мы не копируем, не собираем, не создаем резервные копии или иным образом не обрабатываем такие персональные данные за пределами Telegram.

Как правило, мы храним Ваши личные данные в электронном виде в государстве-члене ЕС. Однако мы можем хранить или передавать некоторые или все Ваши персональные данные в страны, не входящие в Европейскую экономическую зону («ЕЭЗ» включает все государства-члены ЕС, а также Норвегию, Исландию и Лихтенштейн). Они известны как «третьи страны» и могут не иметь таких строгих законов о защите данных, как в ЕЭЗ. Это означает, что мы предпримем дополнительные шаги, чтобы обеспечить такое же безопасное и надежное обращение с Вашими личными данными, как и в ЕЭЗ. Соглашаясь использовать наши услуги, Вы прямо соглашаетесь и соглашаетесь с тем, что мы передаем Ваши личные данные и храним их в вышеупомянутых странах.

8. Делитесь ли Вы моими личными данными?

Мы не будем передавать какие-либо ваши личные данные третьим лицам ни для каких целей, за исключением:

- Telegram

Мы можем передать Ваши данные процессору кредитных карт, о чем Вы будете уведомлены отдельно.

Если какие-либо Ваши личные данные будут переданы третьей стороне, как описано выше, мы предпримем шаги для обеспечения безопасного и надежного обращения с Вашими личными данными и в соответствии с Вашими правами.

Если какие-либо личные данные передаются за пределы ЕЭЗ, мы предпримем соответствующие шаги, чтобы обеспечить такое же безопасное и надежное обращение с Вашими личными данными, как и в ЕЭЗ.

9. Как я могу получить доступ к своим личным данным?

Если Вы хотите узнать, какие личные данные о Вас есть у нас, Вы можете запросить у нас подробную информацию об этих личных данных и их копию (где хранятся такие личные данные).

Все запросы на предметный доступ должны быть сделаны в письменной форме и отправлены по электронной почте (см. п. 10).

Обычно плата за запрос предметного доступа не взимается. Если Ваш запрос является «явно необоснованным или чрезмерным» (например, если Вы делаете повторяющиеся запросы), может взиматься плата для покрытия наших административных расходов, связанных с реагированием.

Мы сделаем все возможное, чтобы ответить на Ваш запрос на предметный доступ в течение 20 календарных дней, но не более одного месяца с момента его получения. Обычно мы стремимся предоставить полный ответ, включая копию Ваших личных данных, в течение этого времени. Однако в некоторых случаях, особенно если Ваш запрос является более сложным, может потребоваться больше времени, но не больше трех месяцев с даты получения нами Вашего запроса. Вы будете в полной мере информированы о нашем прогрессе.

10. Как с Вами связаться?

Чтобы связаться с нами по любым вопросам, связанным с Вашими личными данными и защитой данных, в том числе для запроса предметного доступа, используйте следующие данные:

Email: support@fedafone.com

Telegram: t.me/fedafonesupport

11. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Это может быть необходимо, например, если изменится закон или если мы изменим наш бизнес таким образом, что это повлияет на защиту персональных данных.

Любые изменения будут доступны на странице <https://fedafone.com/ru/>.

Настоящая Политика конфиденциальности была обновлена 4 сентября 2023 года.